

Kofax TotalAgility Cloud

Kofax TotalAgility® Cloud предоставляет доступ к первой в мире унифицированной платформе развертывания и разработки приложений интеллектуальной обработки Kofax TotalAgility на основе многопользовательского или выделенного экземпляра по подписке SaaS в среде Microsoft Windows Azure.

Проблема взаимодействия на начальном этапе (First Mile)

Kofax TotalAgility решает проблему взаимодействия на начальном этапе (First Mile™), обеспечивая эффективную поддержку информационно-насыщенного взаимодействия с клиентом в реальном времени при оформлении заявлений о выплате страхового возмещения, регистрации пациентов, подаче заявок на ипотечный кредит и т. д. Подобные задачи зачастую выполняются медленно, подвержены ошибкам и могут требовать значительных трудозатрат, что, в свою очередь, может неблагоприятно сказаться на восприятии клиентом.

Обзор TotalAgility

TotalAgility — это первая в мире унифицированная платформа развертывания и разработки приложений интеллектуальной обработки. Приложения интеллектуальной обработки — это новая категория программного обеспечения, предназначенного для поддержки бизнес-деятельности, подразумевающей интенсивное взаимодействие с клиентом на основе крайне изменчивой свободной структуры, подверженной частым изменениям.

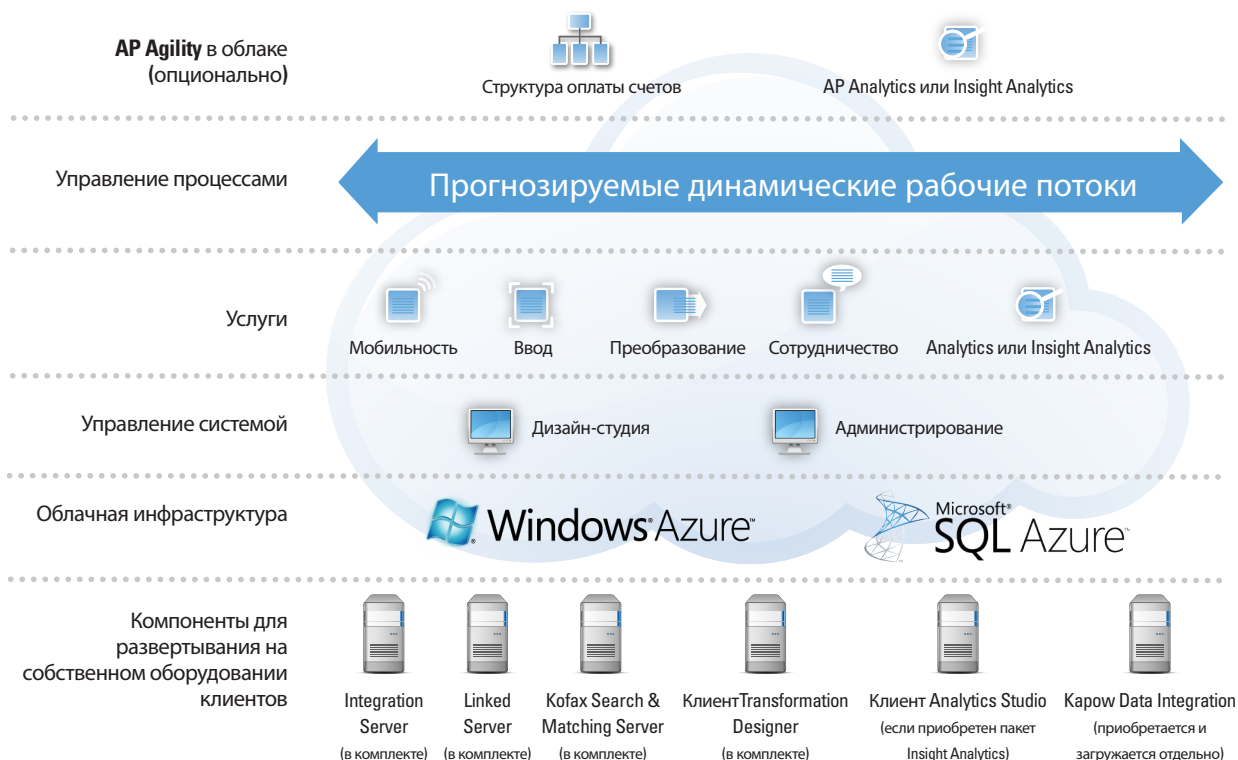
Платформа обеспечивает мобильность, поддерживает ввод информации и управление процессами, а также предоставляет аналитические данные для создания взаимосвязи между вашими системами контакта с клиентами (способами взаимодействия с ними) и системами учета, находящимися в основе вашего бизнеса.

TotalAgility помогает повысить оперативность и качество обслуживания клиентов, предоставляет конкурентное преимущество, позволяет эффективнее управлять бизнесом и развивать его. Эта унифицированная платформа позволяет добиться снижения общей стоимости владения и ускорить окупаемость инвестиций без изменения имеющихся систем учета.

Представляем TotalAgility Cloud

Kofax TotalAgility Cloud предоставляет доступ к платформе развертывания и разработки приложений интеллектуальной обработки TotalAgility на основе многопользовательского или выделенного экземпляра по подписке SaaS в среде Azure®. TotalAgility Cloud позволяет предприятиям кардинально преобразовать и упростить важнейший для бизнеса процесс информационно-насыщенного взаимодействия с клиентом в реальном времени на начальном этапе (First Mile™) за счет гибких вариантов приобретения, ускоренного вывода на рынок и сниженной стоимости владения на основе подписки SaaS.

Обзор TotalAgility Cloud



Варианты развертывания TotalAgility

Для Kofax TotalAgility предусмотрен широкий диапазон вариантов развертывания, включая следующие.

- Бессрочная программная лицензия TotalAgility для развертывания на собственных площадках клиентов — один или несколько пользователей (для аутсорсинговых компаний, сервисных бюро и центров общего обслуживания)
- Подписка на TotalAgility Cloud на основе модели SaaS — многопользовательская (совместное использование) или выделенный экземпляр (для одного пользователя)

	На площадках клиентов		Облачная среда	
Предложение	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Платформа	Приобретается отдельно		Windows Azure	
Облачная модель	Нет		Да	
Инфраструктура	Выделенная		Выделенная	Общая
Варианты развертывания	Выделенная инфраструктура	Многопользовательская модель	Отдельное владение	Многопользовательская модель
Пример использования	ПО конечного пользователя	Аутсорсинговые компании, сервисные бюро/центры	Обслуживание конечного пользователя	Обслуживание конечного пользователя
Тип лицензирования	Бессрочный		Годовая подписка	
Поддержка	Отдельный контракт на обслуживание		В комплекте	
Управляемая инфраструктура	Нет		Да	

Отрасли

TotalAgility Cloud удовлетворяет требованиям к приложениям интеллектуальной обработки для руководителей служб ИТ и менеджеров направления: как правило, им необходимо обеспечить соответствие требованиям своих клиентов без внесения изменений в собственные системы учета.

- **Финансовые учреждения:** оформление клиентов или открытие счетов, перевод средств в пределах инвестиционного портфеля, ипотечные и кредитные заявки, ввод подтверждающей документации.
- **Страхование:** оформление клиентов или заявки на открытие новых счетов, новые предложения по полисам, подача заявлений о выплате страхового возмещения, ввод подтверждающей документации.
- **Здравоохранение:** оформление новых пациентов, подача заявлений о выплате страхового возмещения, разъяснение выплат, ввод подтверждающей документации.
- **Государственное управление:** регистрация государственных выплат, подача заявлений о выплате, заявки на получение и продление лицензий и разрешений, ввод подтверждающей документации.
- **Логистика:** автоматизация оплаты счетов (счета-фактуры, заявки на поставку и приемочные документы), заказы, квитанции о доставке, накладные и авианакладные.
- **Другие вертикали:**
 - **Строительство:** процент строительной готовности для получения заемных средств
 - **Энергетика:** отчеты с производственных участков в реальном времени
 - **Телекоммуникации:** оформление новых клиентов или открытие счетов

Преимущества TotalAgility Cloud

В дополнение к возможностям платформы TotalAgility решение TotalAgility Cloud предлагает следующие возможности и преимущества.

- **Унифицированная платформа в облачной среде:** сочетание ведущих в отрасли средств ввода, управления бизнес-процессами, динамического управления документооборотом, совместной работы, мобильных и аналитических функций, возможностей интеграции данных на базе единой облачной платформы позволяет организациям минимизировать совокупную стоимость владения и ускорить разработку решений за счет устранения необходимости установки и интеграции компонентов платформы.
- **Быстрое моделирование и развертывание:** быстрое моделирование и развертывание без необходимости покупать, устанавливать, настраивать и поддерживать аппаратное и программное обеспечение.

- **Отсутствие капитальных расходов:** решайте важнейшие бизнес-задачи за счет операционных бюджетов без капитальных расходов и использования ИТ-ресурсов.
- **Низкие затраты на начальном этапе:** экономичный доступ к решению на начальном этапе — по сравнению с бессрочными программными лицензиями, оборудованием и аутсорсингом бизнес-процессов.
- **Отсутствие необходимости обновления программного обеспечения:** воспользуйтесь новейшими программными инновациями с возможностью постоянного доступа к самой последней версии TotalAgility без каких-либо затрат на обновление.
- **Интеграция с имеющимися системами:** эффективно и безопасно интегрируйте TotalAgility Cloud с другими вашими системами на рабочей площадке и в облачной среде посредством одного прокси-сервера.
- **Подтвержденная сертификатами безопасность, надежность и непрерывность бизнес-операций:** защитите конфиденциальную информацию и обеспечьте непрерывное выполнение бизнес-операций за счет использования облачной инфраструктуры Azure, которая предоставляет безопасную и масштабируемую высокодоступную среду с автоматической балансировкой нагрузки.
- **Несколько моделей развертывания:** выберите выделенный экземпляр в среде Azure по подписке SaaS, чтобы устранить недостатки работы в многопользовательской среде.
- **Абонентская плата:** откажитесь от долгосрочных обязательств, используя простую комплексную подписку с предоставлением пропускной способности и ресурсов хранения.

Системные требования

Облачная платформа

- Microsoft Windows Azure: доступность по всему миру
- Варианты совместного или выделенного использования

Компоненты для развертывания на площадках клиентов

- **Операционная система Transformation Designer:**
 - Windows 7 (32- или 64-разрядная версия) с SP1
 - Windows Server 2008 (64-разрядная версия) с SP2
 - Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия)
 - Windows 8 (32- или 64-разрядная версия)
 - Windows Server 2012

- **Операционная система Integration Server:**
 - Windows 7 (32- или 64-разрядная версия) с SP1 — тонкий клиент
 - Windows Server 2008 (64-разрядная версия) с SP2 — сервер
 - Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия) — сервер
 - Windows 8 (32- или 64-разрядная версия) с SP1 — тонкий клиент
 - Windows Server 2012 — сервер

Требования к браузеру

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari

О компании Kofax

Kofax® является ведущим поставщиком приложений интеллектуальной обработки в рамках важнейшего для бизнеса процесса взаимодействия с клиентом на начальном этапе (First Mile™). В основе этих процессов лежат системы контакта с клиентами, в ходе которого идет интенсивный обмен информацией в режиме реального времени. Далее эти системы обеспечивают обмен необходимыми данными со своими системами учета (как правило, представляют собой крупномасштабные корпоративные приложения и репозитории, которые непросто адаптировать к современным технологиям). Kofax повышает качество обслуживания клиентов и снижает эксплуатационные расходы, тем самым повышая конкурентоспособность, прибыльность и темпы роста предприятия.

[Для получения дополнительной информации посетите kofax.com.](http://kofax.com)